

Beschwerdeverfahren

Einsprüche über Entscheidungen der Zertifizierungsstelle, Beschwerden über die Zertifizierungstätigkeiten und Beschwerden über zertifizierte Unternehmen können formlos gesendet werden an:

VPS Zertifizierungsstelle Schmalkalden

Näherstiller Straße 10
98574 Schmalkalden

Tel.: +49 3683 6900-0
E-Mail: info@gfe-net.de

Eingang und Termin der Bearbeitung werden dem Beschwerdeführer schriftlich mitgeteilt. Die Beschwerde wird registriert und anschließend geprüft.

Sofern die Beschwerde nach Prüfung berechtigt ist, werden entsprechende Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen ergriffen, über die der Beschwerdeführer benachrichtigt wird.

Sofern die Beschwerde nach Prüfung als unberechtigt eingestuft wird, wird der Beschwerdeführer ebenfalls benachrichtigt.

Beschwerden über zertifizierte Unternehmen werden auch dem betroffenen Unternehmen zur Stellungnahme übermittelt. Ansonsten werden Beschwerden vertraulich behandelt.