

## Beschwerdeverfahren

Einsprüche über Entscheidungen der Zertifizierungsstelle, Beschwerden über die Zertifizierungstätigkeiten und Beschwerden über zertifizierte Unternehmen können formlos gesendet werden an:

### **VPS Zertifizierungsstelle Schmalkalden**

Näherstiller Straße 10  
98574 Schmalkalden

Tel.: +49 3683 6900-0  
E-Mail: info@gfe-net.de

Eingang und Termin der Bearbeitung werden dem Beschwerdeführer schriftlich mitgeteilt. Die Beschwerde wird registriert und anschließend geprüft.

**Sofern die Beschwerde nach Prüfung berechtigt ist**, werden entsprechende Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen ergriffen, über die der Beschwerdeführer benachrichtigt wird.

**Sofern die Beschwerde nach Prüfung als unberechtigt eingestuft wird**, wird der Beschwerdeführer ebenfalls benachrichtigt.

Beschwerden über zertifizierte Unternehmen werden auch dem betroffenen Unternehmen zur Stellungnahme übermittelt. Ansonsten werden Beschwerden vertraulich behandelt.